

## **CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO**

Questo sito è pubblicato da ALD :

Società anonima con un capitale di 606 155 460 euro al 18 giugno 2020.

Registrato presso l'RCS di Nanterre con il numero unico di identificazione 417 689 395.

Numero APE: 7010Z

Sede legale: 1-3 Rue Eugène et Armand Peugeot 92500 Rueil-Malmaison

Numero di partita IVA: FR 27 552 120 222

Direttore della pubblicazione: Tim Albertsen, Amministratore delegato

Direttore editoriale: Frederic Van Heems, Direttore Remarketing del Gruppo

[fahrzeugrueckgabe.at@aldautomotive.com](mailto:fahrzeugrueckgabe.at@aldautomotive.com)

+43 1 526 52 25 - 189

Questo sito è ospitato da : ALD SA è una società quotata in borsa, soggetta al diritto francese, iscritta al numero 417 689 395 presso il R.C.S Nanterre, con sede legale in 1-3 Rue Eugène et Armand. Peugeot, Corosa, 92500 Rueil-Malmaison, Francia

**Questo sito è soggetto alla legge francese.**

### **Regolamenti professionali**

#### **Contenuto del sito**

ALD compie ogni sforzo per garantire l'accuratezza e l'aggiornamento delle informazioni pubblicate su questo sito, il cui contenuto si riserva il diritto di correggere in qualsiasi momento e senza preavviso. Tuttavia, non può garantire che sia completo o che non sia stato modificato da terzi (intrusioni, virus). Inoltre, ALD declina ogni responsabilità in caso di difficoltà o impossibilità di accesso al sito per problemi di connessione a Internet. ALD non potrà essere ritenuta responsabile per danni indiretti quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le perdite derivanti da transazioni effettuate sulla base delle informazioni presenti sul sito, il mancato guadagno, la perdita di affari e le perdite derivanti da un'interruzione del servizio dovuta a un problema di connessione a Internet. Allo stesso modo, ALD non potrà essere ritenuta responsabile di elementi al di fuori del suo controllo e di eventuali danni che possono essere causati dall'ambiente tecnico degli utenti di questo sito, in particolare computer, software, apparecchiature di rete (modem, telefoni, ecc.) e qualsiasi apparecchiatura utilizzata per accedere o utilizzare il servizio e/o le informazioni.

#### **Abbonamento a prodotti e servizi**

Qualsiasi richiesta di abbonamento online a un prodotto o servizio offerto da ALD è valida solo dopo l'accettazione da parte di quest'ultima e implica l'assoggettamento dell'operazione alle condizioni contrattuali e tariffarie in vigore.

Il contenuto di questo sito è solo a scopo informativo. Le informazioni contenute in questo sito non possono essere considerate come un'offerta al pubblico, una sollecitazione o un'azione di sensibilizzazione da parte di ALD nei confronti degli utenti del sito.

#### **Attenzione per i non residenti (residenti fuori dalla Francia):**

L'accesso alle informazioni e ai prodotti di questo sito può essere limitato a determinate persone o a determinati Paesi diversi dalla Francia. Nessuno dei servizi o dei prodotti è destinato a una persona se la legge del suo paese d'origine o di qualsiasi altro paese che la riguardi lo vieta: spetta a chiunque desideri sottoscrivere prodotti/servizi verificare con i propri consulenti abituali che il proprio status giuridico e fiscale gli consenta di sottoscrivere tali prodotti/servizi.

Avvertenza per le persone statunitensi:

ALD non è registrata come broker-dealer ai sensi del Securities Exchange Act del 1934 e successive modifiche (il "1934 Act"), né ai sensi di altre leggi statunitensi applicabili.

### **Proprietà intellettuale**

L'insieme di questo sito e ciascuno dei suoi elementi presi separatamente sono soggetti alla legislazione francese e internazionale in materia di diritto d'autore, di marchi, di banche dati e, in generale, di proprietà intellettuale, sia per quanto riguarda la forma (scelta, layout, disposizione dei materiali, mezzi di accesso ai dati, organizzazione dei dati, ecc.) sia per quanto riguarda ciascuno degli elementi del suo contenuto (testi, immagini, video, ecc.). È vietata la riproduzione, la rappresentazione, la distribuzione o la ridistribuzione, totale o parziale, del contenuto di questo sito su qualsiasi supporto o con qualsiasi procedimento (in particolare tramite caching, framing), nonché la vendita, la rivendita, la ritrasmissione o la messa a disposizione di terzi in qualsiasi modo senza l'espressa autorizzazione del direttore della pubblicazione. L'inosservanza di questo divieto costituisce una violazione suscettibile di impegnare la responsabilità civile e penale dell'autore della violazione.

È autorizzata solo la riproduzione cartacea a condizione che l'uso sia strettamente personale, che sia rispettata l'integrità dei documenti riprodotti o che si tratti di una breve citazione con una menzione chiara e leggibile della fonte, ad esempio nella forma seguente: "Estratto dal sito [www.aldcarmarket.com](http://www.aldcarmarket.com) . Tutti i diritti riservati ALD SA "

I marchi citati sul sito sono protetti: ne è vietata la riproduzione o l'uso, di qualsiasi tipo.

ALD non è responsabile dei collegamenti ipertestuali ad altri siti, in particolare per quanto riguarda il contenuto di tali siti. ALD non è responsabile dei collegamenti ipertestuali a questo sito.

### **Dati personali**

#### Finalità del trattamento

Quando consultate il Sito, ALD è portata a raccogliere i dati personali che vi riguardano, in qualità di titolare del trattamento, ai fini della gestione degli ordini, degli avvisi, delle notifiche, dell'invio di informazioni e/o della risposta alle vostre richieste, se del caso tramite moduli e pagine di contatto, della realizzazione di operazioni di marketing (fidelizzazione, promozioni) e dell'invio di pubblicità via e-mail ai nostri clienti che non vi si sono opposti o che l'hanno accettata.

#### Base giuridica del trattamento

Gestione degli ordini, degli avvisi e delle notifiche relative all'ordine, delle risposte alle vostre richieste relative all'ordine: la base giuridica del trattamento è l'esecuzione di un contratto (cfr. articolo 6.1.b) del Regolamento europeo sulla protezione dei dati) Gestione degli avvisi, delle notifiche, dell'invio di informazioni, delle operazioni di marketing: la base giuridica del trattamento è il consenso (cfr. articolo 6.1.a) del Regolamento europeo sulla protezione dei dati), come previsto dall'articolo L. 34-5 del Codice della posta e delle comunicazioni elettroniche.

Inoltre, se vengono raccolte informazioni non strettamente necessarie per l'esecuzione delle finalità di cui sopra, esse saranno raccolte previo consenso dell'utente. L'utente può ritirare il proprio consenso in qualsiasi momento.

I Suoi dati personali sono intesi nella misura necessaria allo svolgimento dei compiti affidati alla categoria dei dati.

#### Categoria di dati

- Identità: titolo, cognome, nome, indirizzo, indirizzo di consegna, numero di telefono, indirizzo e-mail, data di nascita, codice di elaborazione interna per l'identificazione del cliente, dati relativi all'iscrizione a liste di opposizione.

- Dati relativi agli ordini: numero di transazione, dettagli degli acquisti, importo degli acquisti, dati relativi al pagamento delle fatture (pagamenti, pagamenti in sospeso, sconti), resi di prodotti.
- Dati necessari per svolgere azioni di fidelizzazione e di prospezione: storia degli acquisti, ecc.

#### Destinatari dei dati

Per adempiere a tali finalità, ALD può trasferire le informazioni raccolte alle proprie entità, fornitori di servizi e partner stabiliti al di fuori dello Spazio economico europeo. Questi trasferimenti di dati avvengono in condizioni e garanzie che assicurano la protezione dei vostri dati personali (autorizzazione dell'autorità di protezione dei dati, impegno contrattuale con i fornitori di servizi interessati e/o norme vincolanti d'impresa del gruppo ALD).

#### Durata della conservazione dei dati

Salvo diversa disposizione di legge o di regolamento, i dati raccolti sono conservati solo per il tempo necessario al raggiungimento delle finalità sopra descritte, nei limiti dei termini di prescrizione vigenti

- Dati necessari per la gestione degli ordini e della fatturazione: per tutta la durata del rapporto commerciale e per dieci (10) anni a fini contabili.
- Dati necessari per l'attuazione di azioni di fidelizzazione e canvassing: per tutta la durata del rapporto commerciale e per tre (3) anni dall'ultimo acquisto.
- Dati relativi alle liste di opposizione per ricevere il canvassing: tre (3) anni

#### I vostri diritti

Avete il diritto di accedere ai vostri dati personali, di rettificarli e cancellarli, di limitarne il trattamento, di opporvi e di ottenerne la portabilità alle condizioni previste dalla normativa applicabile, al seguente indirizzo: [dpo.ald@aldautomotive.com](mailto:dpo.ald@aldautomotive.com).

L'utente ha inoltre la possibilità di contattare il Responsabile della protezione dei dati di ALD all'indirizzo [dpo.ald@aldautomotive.com](mailto:dpo.ald@aldautomotive.com) e il diritto di presentare un reclamo alla Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), l'autorità di controllo incaricata del rispetto degli obblighi in materia di dati personali.

#### Biscotti

Il Sito utilizza tracciatori/cookie, ovvero file di testo memorizzati dal vostro browser e utilizzati per identificarvi ogni volta che cambiate pagina sul sito. Sul nostro sito utilizziamo i cookie per consentire agli utenti una navigazione sicura e più efficiente.

Per maggiori informazioni: <https://www.aldautomotive.com/cookie-policy>

#### **Sicurezza**

Questo sito è protetto da un elevato livello di sicurezza tecnica ed è costantemente sorvegliato. Gli algoritmi e i meccanismi utilizzati per proteggere le comunicazioni dell'utente con ALD e i suoi dati personali sono conformi alla normativa francese vigente.