

CONDITIONS GÉNÉRALES

Ce site est publié par ALD :

Société anonyme au capital de 606 155 460, 00 Euros au 18 Juin 2020.

Immatriculée au RCS de Nanterre sous le numéro unique d'identification 417 689 395.

Numéro APE : 7010Z

Siège social : 1-3 Rue Eugène et Armand Peugeot 92500 Rueil-Malmaison

No TVA : FR 27 552 120 222

Directeur de la publication : Tim Albertsen, Chief Executive Officer

Responsable de la rédaction : Frederic Van Heems, Group Remarketing Director

fahrzeugrueckgabe.at@aldautomotive.com

+43 1 526 52 25 - 189

Ce site est hébergé par : ALD SA une Société cotée, soumise au droit Français, enregistrée sous le numéro 417 689 395 au R.C.S Nanterre, dont le siège social est situé au 1-3 Rue Eugène et Armand Peugeot, Corosa, 92500 Rueil-Malmaison, France

Ce site est soumis à la loi française.

Réglementation professionnelle

Contenu du site

ALD s'efforce d'assurer l'exactitude et la mise à jour des informations diffusées sur ce site, dont elle se réserve le droit de corriger, à tout moment et sans préavis, le contenu. Elle ne peut cependant en garantir l'exhaustivité ou l'absence de modification par un tiers (intrusion, virus). En outre, ALD décline toute responsabilité en cas de difficulté ou d'impossibilité d'accéder au site due à un problème de connexion internet. La responsabilité d'ALD ne saurait être retenue en cas de dommages indirects tels que, sans que cette liste soit exhaustive, les pertes découlant des transactions effectuées sur la base des informations figurant sur le site, les pertes de profit, pertes d'affaires et pertes découlant d'une interruption du service due à un problème de connexion internet. De même, ALD ne saurait être tenue responsable des éléments en dehors de son contrôle et des dommages qui pourraient éventuellement être causés par l'environnement technique des utilisateurs du présent site, notamment les ordinateurs, logiciels, équipements réseaux (modems, téléphones...) et tout matériel utilisé pour accéder à ou utiliser le service et/ou les informations

Souscription de produits et services

Toute demande éventuelle de souscription en ligne d'un produit ou service proposé par ALD ne vaut qu'après acceptation par celle-ci et implique la soumission de l'opération aux conditions contractuelles et tarifaires en vigueur.

Le contenu de ce site est à usage informatif uniquement. Les informations contenues dans ce site ne peuvent être assimilées à une offre au public, une sollicitation ou un démarchage de la part d' ALD à l'égard des utilisateurs du site.

Avertissement pour les non-résidents (résidents hors de France) :

L'accès aux informations et produits sur ce site peut faire l'objet de restrictions à l'égard de certaines personnes ou dans certains pays autres que la France. Aucun des services ou produits n'est destiné à une personne si la loi de son pays d'origine ou de tout autre pays qui la concerne interdit : il appartient à toute personne souhaitant souscrire des produits/services, de vérifier auprès de ses conseils habituels que son statut juridique et fiscal lui permet de souscrire de tels produits/services

Avertissement pour les « US Person » :

ALD n'est pas enregistré comme négociateur (« broker-dealer ») au regard de l'US Securities Exchange Act de 1934, tel que modifié (le « 1934 Act »), ni au regard d'une autre loi applicable aux Etats-Unis.

Propriété Intellectuelle

L'ensemble de ce site et chacun de ses éléments pris séparément relèvent de la législation française et internationale sur le droit d'auteur, le droit des marques et des bases de données et, de façon générale, sur la propriété intellectuelle, aussi bien en ce qui concerne sa forme (choix, plan, disposition des matières, moyens d'accès aux données, organisation des données...), qu'en ce qui concerne chacun des éléments de son contenu (textes, images, vidéos, etc...). Toute reproduction, représentation, diffusion ou rediffusion, en tout ou partie, du contenu de ce site sur quelque support ou par tout procédé que ce soit (notamment par voie de caching, framing) de même que toute vente, revente, retransmission ou mise à disposition de tiers de quelque manière que ce soit sont interdites sauf autorisation expresse et préalable du directeur de la publication. Le non-respect de cette interdiction constitue une contrefaçon susceptible d'engager la responsabilité civile et pénale du contrefacteur.

Seule la reproduction papier est autorisée sous conditions d'une utilisation à des fins strictement personnelles, du respect de l'intégrité des documents reproduits, ou en courte citation avec mention claire et lisible de la source, par exemple sous la forme suivante "Extrait du site www.aldcarmarket.com . Tous droits réservés ALD SA "

Les marques citées sur le site sont protégées : leur reproduction ou utilisation, de quelque sorte, est interdite.

Les liens hypertextes établis en direction d'autres sites ne sauraient engager la responsabilité d'ALD, notamment s'agissant du contenu de ces sites. ALD n'est pas responsable des liens hypertextes pointant vers le présent site

Données personnelles

Objet du traitement

A l'occasion de la consultation du Site, ALD est conduite à collecter des données personnelles vous concernant, en qualité de responsable de traitement, aux fins de gérer les commandes; les alertes, notifications, envoi d'information et/ou réponse à vos demandes, le cas échéant par le biais de formulaires et pages de contact, mener des opérations de marketing (fidélisation, promotions) et adresser des publicités par courriel auprès de nos clients qui ne s'y sont pas opposés ou qui l'ont accepté.

Base légale des traitements

Gestion des commandes, les alertes et notifications liées à la commande, réponses à vos demandes liées à la commande : la base légale du traitement est l'exécution d'un contrat (Cf. article 6.1.b) du Règlement européen sur la protection des données Gestion des alertes, notifications envoi d'information, opérations de marketing : la base légale du traitement est le consentement (Cf. article 6.1.a) du Règlement européen sur la protection des données), comme l'exige l'article L. 34-5 du code des postes et des communications électroniques.

Par ailleurs, si des informations non strictement nécessaires à l'exécution des finalités ci-dessus mentionnées sont collectées, elles le seront avec votre consentement préalable. Vous pourrez, à tout moment, retirer votre consentement.

Vos données personnelles sont destinées dans la limite nécessaire à l'accomplissement des tâches qui leurs sont confiées Data category.

Catégorie des données

- Identité : civilité, nom, prénom, adresse, adresse de livraison, numéro de téléphone, adresse électronique, date de naissance, code interne de traitement permettant l'identification du client, données relatives à l'enregistrement sur des listes d'opposition.
- Données relatives aux commandes : numéro de la transaction, détail des achats, montant des achats, données relatives au règlement des factures (règlements, impayés, remises), retour de produits.
- Données nécessaires à la réalisation des actions de fidélisation et de prospection : historique des achats

Destinataires des données

Pour l'accomplissement desdites finalités, ALD peut être amenée à transférer les informations recueillies à ses entités, prestataires ainsi qu'à ses partenaires établis en dehors de l'Espace Économique Européen. Ces transferts de données interviennent dans des conditions et sous des garanties propres à assurer la protection de vos données personnelles (autorisation par l'autorité de protection des données, engagement contractuel avec les prestataires concernés et/ou Binding Corporate Rules du groupe ALD).

Durée de conservation des données

Sauf dispositions législatives ou réglementaires contraires, les données collectées sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités décrites ci-dessus, dans la limite des délais de prescription en vigueur

- Données nécessaires à la gestion des commandes et à la facturation : pendant toute la durée de la relation commerciale et dix (10) ans au titre des obligations comptables.
- Données nécessaires à la réalisation des actions de fidélisation et à la prospection : pendant toute la durée de la relation commerciale et trois (3) ans à compter du dernier achat
- Données concernant les listes d'opposition à recevoir de la prospection : trois (3) ans

Vos droits

Vous disposez d'un droit d'accès à vos données personnelles, de rectification et d'effacement, de limitation de traitement, d'opposition ainsi que d'un droit à la portabilité dans les conditions prévues par la réglementation applicable, à l'adresse suivante : dpo.ald@aldautomotive.com .

Vous avez aussi la possibilité de vous adresser au Délégué à la Protection des Données d'ALD à l'adresse dpo.ald@aldautomotive.com et le droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), autorité de contrôle en charge du respect des obligations en matière de données à caractère personnel.

Témoins de connexion ou « cookies »

Le Site utilise les traceurs/cookies, il s'agit de fichiers texte stockés en mémoire par votre navigateur et qui servent notamment à vous identifier à chaque changement de page sur le site. Nous utilisons des cookies sur notre site afin notamment de permettre une navigation sécurisée et plus efficace pour les utilisateurs.

Pour plus d'informations : <https://www.aldautomotive.com/cookie-policy>

Sécurité

Ce site est protégé par un important niveau de sécurité technique, et est sous surveillance permanente. Les algorithmes et mécanismes, utilisés pour protéger vos communications avec ALD et les informations qui vous concernent, respectent la réglementation française en vigueur.