

DÉCLARATION D'ACCESSIBILITÉ

Société Générale s'engage à rendre ses sites internet et son application mobile accessibles conformément à l'article 47 de la loi n° 2005-102 du 11 février 2005.

A cette fin, il met en œuvre la stratégie décrite dans son schéma pluriannuel [[lien](#)] et les actions détaillées dans son plan d'action annuel [[lien](#)].

Cette déclaration d'accessibilité s'applique à carmarket.ayvens.com.

ÉTAT DE CONFORMITÉ

Carmarket.ayvens.com n'est pas en conformité avec le référentiel général d'amélioration de l'accessibilité. La non-conformité est énumérée ci-dessous.

RÉSULTATS DES TESTS

L'audit de conformité n'a pas encore été réalisé et est planifié dans l'année 2021.

CONTENUS NON ACCESSIBLES

Les contenus listés ci-dessous ne sont pas accessibles pour les raisons suivantes.

Non conformité

- Carmarket.ayvens.com
- Admin.aldcarmarket.com
- Application mobile Ayvens Carmarket

ÉTABLISSEMENT DE CETTE DÉCLARATION D'ACCESSIBILITÉ

Cette déclaration a été établie le [11 mars 2021]. Elle a été mise à jour le [11 mars 2021].

Technologies utilisées pour la réalisation [Du site web / De l'application]

- .Net MVC
- React / React Native
- Bootstrap

Agents utilisateurs, technologies d'assistance et outils utilisés pour vérifier l'accessibilité
Les tests des pages web seront définis durant le cadrage de l'audit planifié sur 2021,
incluant :

- Les combinaisons de navigateurs web et les lecteurs d'écran
- Outils à utiliser lors de l'évaluation
- Liste des pages à auditer

RETOUR D'INFORMATION ET CONTACT

Si vous n'arrivez pas à accéder à un contenu ou à un service, vous pouvez contacter le responsable du site internet / application mobile pour être orienté vers une alternative accessible ou obtenir le contenu sous une autre forme.

- Envoyer un message <https://www.aldcarmarket.com/fr-fr/contact-us/>
- Contacter l'équipe E-commerce Carmarket
Téléphone : 01 69 74 70 14
Adresse Mail : contact.aldcarmarket@aldautomotive.com

VOIES DE RECOURS

Cette procédure est à utiliser dans le cas suivant.

Vous avez signalé au responsable du site internet un défaut d'accessibilité qui vous empêche d'accéder à un contenu ou à un des services du portail et vous n'avez pas obtenu de réponse satisfaisante.

- Écrire un message au Défenseur des droits (<https://formulaire.defenseurdesdroits.fr/>)
- Contacter le délégué du Défenseur des droits dans votre région
(<https://www.defenseurdesdroits.fr/saisir/delegues>)
- Envoyer un courrier par la poste (gratuit, ne pas mettre de timbre)
Défenseur des droits
Libre réponse 71120
75342 Paris CEDEX 07